

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvod a definice

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Podmínky“) mají níže uvedené pojmy následující význam:

- **Webová aplikace / Aplikace** – softwarová aplikace **Serviska.eu**, provozovaná Poskytovatelem, která umožňuje Uživateli evidovat a spravovat údržbu vozidel, vést servisní historii a využívat další související funkce.
- **Služby** – veškeré služby a funkce poskytované prostřednictvím Aplikace, včetně zákaznické podpory, rozšíření a doprovodných služeb uvedených ve Webové aplikaci Poskytovatele.
- **Poskytovatel / Správce** – provozovatel: Jakub Černý, IČ: 878 529 00, se sídlem Machuldova 576, Praha 4, který Aplikaci a Služby provozuje a poskytuje.
- **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem a má právo využívat Aplikaci a služby dle těchto Podmínek.
- **Spotřebitel** – Uživatel, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo výkon svého povolání.
- **Podnikatel** – Uživatel, který uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v souvislosti s výkonem svého povolání.
- **Smlouva** – smlouva o poskytování softwarových služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky a případný Ceník.
- **Ceník** – aktuální seznam cen placených verzí Služeb, zveřejněný ve Webové aplikaci Poskytovatele.

Výkladové pravidlo: Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na články, odstavce nebo body se vztahují na ustanovení těchto Podmínek.

2. Předmět smlouvy a rozsah poskytovaných služeb

2.1 Předmět smlouvy

Na základě těchto Podmínek se Poskytovatel zavazuje zpřístupnit Uživateli Webovou aplikaci a poskytovat Služby uvedené v těchto Podmínkách a Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré podmínky stanovené Smlouvou.

2.2 Popis Aplikace a Služeb

Aplikace Serviska.eu je softwarové řešení určené zejména pro:

- evidenci motorových vozidel,
- vedení servisní historie a související dokumentace,
- správu informací o vozidlech a provedených úkonech,
- komunikaci mezi Uživateli a smluvními servisními partnery,
- další funkce a nástroje pro efektivní péči o vozidla.

Rozsah a funkce Služeb jsou popsány ve Webové aplikaci Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn rozsah Služeb upravovat, rozšiřovat či omezovat, pokud tím nedojde k

nepřiměřenému zásahu do práv Uživatele bez jeho souhlasu.

2.3 Verze Služeb

Poskytovatel může nabízet více verzí Služeb, zejména:

- **Bezplatnou verzi** – s omezeným rozsahem funkcí,
- **Placenou verzi** – poskytovanou na základě měsíčního nebo ročního předplatného dle aktuálního Ceníku.

Aktuální podmínky a rozsah funkcí jednotlivých verzí jsou uvedeny v rozhraní Webové aplikace Poskytovatele.

2.4 Právní povaha smlouvy

Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem má povahu **smlouvy o poskytování softwarových služeb**.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Způsoby uzavření smlouvy

Smlouvu lze uzavřít zejména:

- vyplněním a odesláním registračního formuláře v rozhraní Webové aplikace Poskytovatele,
- potvrzením souhlasu s těmito Podmínkami a případným Ceníkem před prvním použitím Aplikace,
- aktivací uživatelského účtu ze strany Poskytovatele.

3.2 Okamžik uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí registraci Uživatele, zpravidla elektronickým potvrzením (např. e-mailem) nebo umožněním přihlášení do Aplikace.

3.3 Zkušební období

Pokud Poskytovatel nabídne zkušební období, je Uživatel oprávněn po tuto dobu využívat Služby bezplatně, a to v rozsahu stanoveném Poskytovatelem. Po uplynutí zkušebního období může Uživatel:

- zvolit placenou verzi Služby dle Ceníku, nebo
- pokračovat v používání bezplatné verze, pokud je nabízena.

3.4 Omezení přístupu

Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy nebo deaktivovat účet Uživatele, pokud:

- Uživatel při registraci uvedl nepravdivé nebo neúplné údaje,
- Uživatel dříve porušil své povinnosti dle těchto Podmínek,
- existuje oprávněný důvod se domnívat, že by používání Služeb bylo v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy.

4. Uživatelský účet

4.1 Vytvoření účtu

Pro využívání Služeb je nutné, aby si Uživatel vytvořil uživatelský účet prostřednictvím

registrace v rozhraní Webové aplikace. Při registraci je Uživatel povinen uvést pravdivé, úplné a aktuální údaje. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nepravdivých, neúplných nebo neaktuálních údajů zadaných Uživatelem při registraci.

4.2 Přihlašovací údaje a jejich ochrana

Uživatel je povinen uchovávat své přihlašovací údaje v tajnosti a chránit je před zneužitím. Poskytovatel nenese odpovědnost za zneužití účtu, pokud k němu došlo v důsledku porušení této povinnosti ze strany Uživatele.

4.3 Správa účtu

Uživatel je oprávněn upravovat své údaje v nastavení účtu a je povinen je udržovat aktuální.

Uživatel nese odpovědnost za veškerou činnost provedenou prostřednictvím jeho účtu.

4.4 Sdílení účtu

Účet je nepřenosný a nesmí být sdílen s jinými osobami, pokud Poskytovatel výslovně neudělí písemný souhlas.

4.5 Zabezpečení účtu ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn provádět opatření za účelem ochrany účtů před neoprávněným přístupem, včetně dočasného pozastavení nebo blokace účtu, pokud má důvodné podezření na jeho zneužití.

4.6 Zrušení účtu Uživatelem

Uživatel může kdykoliv požádat o zrušení účtu kontaktem na zákaznickou podporu Poskytovatele.

Zrušením účtu dochází také k ukončení Smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Ukončení účtu automaticky ukončuje předplatné.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Povinnosti Uživatele

Uživatel se zavazuje:

- používat Aplikaci a Služby v souladu s těmito Podmínkami, právními předpisy a dobrými mravy,
- poskytovat při registraci a používání Služeb pravdivé, úplné a aktuální údaje,
- chránit své přihlašovací údaje a neumožnit jejich zneužití,
- neprovádět žádnou činnost, která by mohla narušit bezpečnost, funkčnost nebo dostupnost Aplikace,
- nevyužívat Aplikaci k činnostem, které jsou protiprávní, klamavé nebo mohou poškodit Poskytovatele či třetí osoby,
- nezasahovat do zdrojového kódu, neobcházet technická opatření a nevyužívat Aplikaci jiným než určeným způsobem.

5.2 Práva Uživatele

Uživatel má právo:

- na přístup k Aplikaci a Službám v rozsahu sjednaném Smlouvou,
- na informace o podmínkách poskytování Služeb a o cenách,
- na zákaznickou podporu dle možností Poskytovatele,

- na ochranu svých osobních údajů podle platných právních předpisů a zásad zpracování osobních údajů Poskytovatele.

5.3 Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat Služby v rozsahu a kvalitě odpovídající těmto Podmínkám,
- chránit osobní údaje Uživatelů a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s poskytováním Služeb,
- usilovat o bezproblémový provoz Aplikace a včasné odstraňování závad.

5.4 Práva Poskytovatele

Poskytovatel má právo:

- dočasně omezit nebo přerušit poskytování Služeb z důvodu údržby, aktualizace či opravy,
- měnit funkce a rozsah Služeb, pokud tím nedojde k nepřiměřenému zásahu do práv Uživatelů,
- zablokovat nebo zrušit účet Uživatelů, pokud Uživatel závažně nebo opakovaně poruší své povinnosti podle těchto Podmínek.

6. Cena služeb a platební podmínky

6.1 Ceník

Aktuální ceny placených verzí Služeb jsou uvedeny v Ceníku dostupném v rozhraní Webové aplikace Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, přičemž změna se nedotkne již uhrazeného předplatného.

6.2 Forma úhrady

Služby je možné hradit bezhotovostně, zejména:

- platebním převodem,
- jiným způsobem umožněným Poskytovatelem.

6.3 Předplatné

Placené verze Služeb jsou poskytovány formou předplatného:

- **měsíčního nebo ročního.**

6.4 Splatnost

Cena za předplatné je splatná předem. Nebude-li platba provedena včas, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služeb až do její úhrady.

6.5 Prodlení s úhradou

V případě prodlení s úhradou ceny může Poskytovatel účtovat zákonný úrok z prodlení a případně požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

6.6 Vrácení plateb

Pokud není ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách stanoveno jinak, uhrazené částky se nevrací. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy v zákonné lhůtě (viz článek o odstoupení), pokud využil službu na dálku.

7. Licence a užívání práva

7.1 Poskytnutí licence

Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřenosnou a časově omezenou licenci k užívání Aplikace a Služeb, a to pouze pro vlastní potřebu Uživatele a v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami a Smlouvou.

7.2 Omezení licence

Uživatel není oprávněn zejména:

- kopírovat, upravovat, překládat, dekompilovat, rozebírat nebo jinak zasahovat do zdrojového či strojového kódu Aplikace,
- odstraňovat, měnit nebo zakrývat ochranné známky, loga, obchodní firmu nebo jiná označení Poskytovatele,
- poskytovat Aplikaci nebo její části třetím osobám, pronajímat ji, poskytovat formou „Software as a Service“ nebo jiným způsobem sublicencovat.

7.3 Zachování práv Poskytovatele

Udělením licence nedochází k převodu autorských práv ani jiných práv duševního vlastnictví k Aplikaci. Všechna taková práva zůstávají výhradně Poskytovateli nebo oprávněným držitelům.

Kompletní licenční podmínky jsou obsaženy v dokumentu **Licenční podmínky**.

8. Doba trvání smlouvy a ukončení

8.1 Doba trvání

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, není-li výslovně uvedeno jinak.

Předplatné placené verze Služeb se sjednává na dobu měsíčního nebo ročního cyklu podle volby Uživatele.

8.2 Ukončení ze strany Uživatele

Uživatel může Smlouvu kdykoli ukončit:

- písemným oznámením doručeným Poskytovateli (např. e-mailem).

Ukončení Smlouvy nemá vliv na povinnost uhradit cenu za již poskytnuté Služby nebo zaplacené předplatné do konce aktuálního období.

8.3 Předplatné

Předplatné je sjednáváno na dobu určitou odpovídající zvolenému a uhrazenému období.

Po uplynutí tohoto období se předplatné automaticky neobnovuje. Webová aplikace Uživatele před skončením tohoto období informuje o blížícím se vypršení platnosti, aby měl možnost zakoupit nové období a pokračovat v užívání placené verze Služeb. Do doby

skončení sjednaného období má Uživatel právo využívat placenou verzi Služeb v plném rozsahu.

8.4 Ukončení ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit:

- s výpovědní lhůtou 15 dnů bez udání důvodu,
- okamžitě, pokud Uživatel závažně nebo opakovaně poruší tyto Podmínky, právní předpisy nebo zásady bezpečného používání Aplikace.

8.5 Účinky ukončení Smlouvy

Ukončením Smlouvy se ruší přístup k Aplikaci a Službám. Poskytovatel může po ukončení Smlouvy uchovávat nezbytné osobní údaje Uživatele v souladu s právními předpisy a Zásadami zpracování osobních údajů.

9. Odpovědnost za škodu a omezení odpovědnosti

9.1 Odpovědnost Uživatele

Uživatel odpovídá za:

- veškeré jednání provedené prostřednictvím jeho účtu,
- škodu způsobenou Poskytovateli, jiným Uživatelům nebo třetím osobám porušením těchto Podmínek nebo právních předpisů,
- zajištění, že údaje vložené do Aplikace jsou pravdivé, aktuální a neporušují práva třetích osob.

9.2 Odpovědnost Poskytovatele

Poskytovatel poskytuje Aplikaci a Služby „tak, jak jsou“ a v rozsahu povoleném právními předpisy **vylučuje veškerou odpovědnost** za škodu, a to i v případech, kdy by jinak mohla být přičítána z důvodu nedbalosti či hrubé nedbalosti.

Poskytovatel zejména neodpovídá za:

- přerušení nebo omezení dostupnosti Aplikace z důvodu údržby, aktualizace, technické závady nebo zásahu vyšší moci,
- ztrátu, poškození či znehodnocení dat uložených v Aplikaci,
- škody vzniklé v důsledku používání Aplikace v rozporu s těmito Podmínkami, právními předpisy nebo doporučeními Poskytovatele,
- škody nepřímé, následné, ušlý zisk, ztrátu příležitosti nebo očekávaných úspor.

Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku vložení nepravdivých, neúplných nebo nezákonných údajů do Aplikace ze strany Uživatele, ani za následné využití těchto údajů třetími osobami (například při převodu vlastnického práva k vozidlu za použití nepravdivých servisních záznamů). Za veškerý obsah vložený do Aplikace odpovídá výhradně Uživatel.

9.3 Omezení výše náhrady

Pokud právní předpisy neumožňují jinak, odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou

Uživateli je omezena na částku odpovídající výši předplatného zaplaceného Uživatелеm za období 12 měsíců před vznikem škody.

V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy Poskytovatel nenese odpovědnost za žádnou škodu, a to ani přímou, nepřímou, náhodnou, zvláštní či následnou, ani za ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu příležitosti nebo jiné ekonomické ztráty vzniklé v souvislosti s používáním či nemožností používání Aplikace nebo Služeb.

Toto omezení odpovědnosti platí bez ohledu na právní základ nároku (smluvní odpovědnost, deliktní odpovědnost, jiná právní teorie) a vztahuje se i na případy, kdy mohl být Poskytovatel o možnosti vzniku takové škody informován.

9.4 Vyšší moc

Za vyšší moc se považují mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné události, které brání splnění povinností podle Smlouvy a které nevznikly z viny Poskytovatele ani Uživatеле (např. přírodní katastrofy, výpadky energie, kybernetické útoky, zásahy orgánů veřejné moci).

Po dobu trvání vyšší moci nejsou smluvní strany odpovědné za nesplnění svých povinností.

10. Reklamace a řešení sporů

10.1 Reklamace služeb

Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci závad nebo nedostatků Služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to prostřednictvím rozhraní Webové aplikace nebo zasláním e-mailu na kontaktní adresu Poskytovatele.

Reklamace musí obsahovat:

- identifikaci Uživatеле,
- popis závady nebo nedostatku,
- datum a čas jejího zjištění,
- případné důkazy (screenshoty, chybová hlášení apod.).

10.2 Vyřízení reklamace

Poskytovatel posoudí reklamaci a informuje Uživatеле o výsledku posouzení do 30 dnů od jejího doručení.

Poskytovatel si vyhrazuje právo závadu neodstranit, pokud je její odstranění neúměrné vynaloženým nákladům nebo technickým možnostem.

10.3 Omezení nároků z reklamace

Podání reklamace nezakládá právo Uživatеле na náhradu škody ani jinou kompenzaci, pokud není stanoveno jinak právními předpisy. Poskytovatel v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy vylučuje odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou v souvislosti s reklamovanou závadou.

10.4 Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vyplývajících ze Smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Web: www.coi.cz

10.5 Příslušnost soudů

Veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány u věcně a místně příslušného soudu České republiky podle sídla Poskytovatele, pokud právní předpis nestanoví jinak.

11. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů Uživatele se řídí **Zásadami zpracování osobních údajů** Poskytovatele, které jsou dostupné v rozhraní Webové aplikace. Tyto zásady upravují zejména účely, rozsah a dobu uchování osobních údajů, práva subjektů údajů a způsob jejich uplatnění. Uživatel je povinen uvádět své údaje pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jejich změně.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Změny Podmínek

Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně změnit, zejména z důvodu změny právních předpisů, technického vývoje Aplikace nebo změn v poskytovaných Službách.

12.2 Forma komunikace

Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem probíhá elektronicky, a to prostřednictvím e-mailové adresy uvedené Uživatelem v uživatelském účtu nebo kontaktních údajů Poskytovatele zveřejněných v rozhraní Webové aplikace.

12.3 Rozhodné právo

Tyto Podmínky a veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

12.4 Oddělitelnost ustanovení

Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení se použije ustanovení, jehož smysl a účel je neplatnému ustanovení co nejblíží.

12.5 Účinnost

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 25.8.2025.
Podmínky jsou k dispozici v rozhraní Webové aplikace Poskytovatele.